

# Referenca na član 13 i član 14

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine, subjekt podataka čije osobne podatke obrađuje obrađivač/kontrolor ima pravo dobiti informacije o predmetnim aktivnostima obrade.

## Europapier-Hercegtisak d.o.o. obavještava u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući GDPR i Zakon o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine, kako slijedi

Adresa službenika: Europapier Hercegtisak d.o.o.  
Varaždinska 2, 88220 Široki Brijeg  
Bosna i Hercegovina

Zastupnik uprave : Marina Cigić

Koordinator/Službenik za zaštitu podataka: Kemal Hadžidedić

Kontakt za pitanja zaštite osobnih podataka: dataprotection@europapier.ba

U donjem popisu navedene su sve aktivnosti obrade s relevantnim informacijama koje tvrtka provodi na automatiziran način u odnosu na osobne podatke ispitanika.

U okviru obveze pružanja informacija utvrđenih u GDPR-u i Zakonu o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine, izričito skrećemo pozornost na prava subjekata podataka obradom njihovih osobnih podataka kako slijedi:

### **Pristup osobnim podacima:**

Čl. 15 GDPR propisuje da subjekt podataka ima pravo zatražiti potvrdu od kontrolora da obrađuje osobne podatke koji se odnose na njega ili nju. Ako je to slučaj, subjekt podataka ima pravo biti informiran o prirodi i sadržaju obrade osobnih podataka.

### **Pravo na ispravak:**

Čl. 16 GDPR propisuje da subjekt podataka ima pravo od kontrolora zahtijevati trenutnu ispravku neispravnih osobnih podataka koji se odnose na njega. Uzimajući u obzir svrhu obrade, nositelj podataka ima pravo zahtijevati popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući dopunsku izjavu.

### **Pravo na brisanje:**

Čl. 17 GDPR daje subjektu podataka pravo zahtijevati hitno brisanje osobnih podataka subjekta podataka. Kontrolor je dužan brisati osobne podatke u slučajevima propisanim važećim zakonima, osim ako postoji pravna osnova za daljnju obradu (primjerice zakonska obveza čuvanja podataka).

### **Pravo ograničavanja obrade:**

Čl. 18 GDPR daje subjektu podataka pravo na ograničavanje obrade. Osoba ima pravo zahtijevati da kontrolor ograniči obradu njegovih podataka u slučajevima propisanim važećim zakonodavstvom.

### **Pravo na prenosivost podataka:**

Čl. 20 GDPR daje subjektu podataka pravo prenosivosti podataka kada se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi automatiziranim putem. Osoba ima pravo zatražiti od kontrolora svoje osobne podatke dostavljene u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom obliku. On / ona također ima pravo proslijediti te podatke drugom kontroloru bez ometanja od strane kontrolora kojem su osobni podaci dostavljeni, osim ako postoje opravdani razlozi za suprotno.

### **Povlačenje pristanka:**

Čl. 7 GDPR subjektu podataka daje pravo na povlačenje pristanka, pod uvjetom da su oni dani i da se obrada ne provodi iz drugih zakonski utemeljenih osnova.

### **Pravo na prigovor:**

Čl. 21 GDPR odobrava subjektu podataka pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega / nju na temelju: obrada je nužna za izvršavanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u izvršavanju službenih ovlasti dodijeljenih kontroloru ili kada se obrada temelji na legitimnom interesu ili se provodi u svrhe izravnog marketinga, osim ako su ti interesi nadjačani interesima ili temeljnim pravima i slobodama nositelja podataka koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je subjekt podataka dijete.

### **Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu:**

U skladu s obvezom obavještanja u okviru GDPR-a, ističe se da subjekt podataka, čiji podaci obrađuje kontrolor, ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, a nadležno tijelo u Bosni i Hercegovini je Agencija za zaštitu osobnih podataka u Bosni i Hercegovini.

### **Postojanje automatiziranog odlučivanja (npr. Profiliranje):**

Čl. 22 GDPR daje nositelju podataka pravo da ne podliježe odluci - koja može uključivati i mjeru - o procjeni osobnih aspekata koji se odnose na subjekt podataka, koji se temelji isključivo na automatiziranoj obradi i koji ima pravni učinak na nositelja podataka ili koji na sličan način ima značajan negativan učinak na nositelja podataka. U slučaju takve obrade ispitanik ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju, izraziti svoje stajalište i osporiti odluku.

# Ograničeni popis aktivnosti obrade

Prema čl. 13. i 14. GDPR-a, sljedeće informacije o korištenim aktivnostima obrade nalaze se na Ograničenom popisu obradnih aktivnosti (obveza kontrolora da pruži informacije).

## Vanjski partneri

Uzimajući u obzir zaštitu prava trećih strana, pružamo informacije o sljedećim osobnim podacima koji se tiču vas. Provodimo sljedeće procesne aktivnosti za ulogu grupe ispitanika podataka koji vas zanimaju:

### Administracija za blagdanske čestitke

Svrha obrade	Održavanje dobrih poslovnih odnosa
Pravni temelj obrade:	Legitimni interes voditelja obrade
Profiliranje	<input type="checkbox"/>
Logika profiliranja	
Unutarnji primatelj	

#### Kategorije osobnih podataka

##### Administracija za blagdanske čestitke

Opis	Podatkovna polja: Adresa tvrtke, e-mail, ime, telefon br.
Razdoblje skladištenja	Do kraja poslovnog odnosa s klijentom + 10 godina (prema lokalnom poslovnom zakonu)
Pravni temelj obrade:	Izvršavanje ugovora, legitimni interes voditelja obrade te ispunjavanje zakonskih obveza
Izvor podataka	Subjekt podataka je sam dostavio podatke
Čl. 9 / Čl. 10	<input type="checkbox"/>

## Upravljanje vanjskim kontaktima

Svrha obrade	Redovita poslovna komunikacija s kupcem/partnerom/dobavljačem
Pravni temelj obrade:	Izvršavanje ugovora i legitimni interes voditelja obrade
Profiliranje	<input type="checkbox"/>
Logika profiliranja	
Unutarnji primatelj	

#### Kategorije osobnih podataka

##### Sustav za upravljanje kontaktima

Opis	Podatkovna polja: Broj registarske pločice automobila, adresa tvrtke, e-mail, funkcija, ime, ID putovnice, broj telefona.
Razdoblje skladištenja	Do kraja poslovne veze s partnerom + 10 godina
Pravni temelj obrade:	Izvršavanje ugovora, legitimni interes voditelja obrade te ispunjavanje zakonskih obveza
Izvor podataka	Subjekt podataka je sam dostavio podatke, registar tvrtke, javni zapis, internet
Čl. 9 / Čl. 10	<input type="checkbox"/>

## Marketinški događaji

Svrha obrade	Informacije za kupce o promjenama cijena, novim člancima, posebnim promocijama, događajima, održavanju dobrog poslovnog odnosa
Pravni temelj obrade:	Legitimni interes voditelja obrade, a u slučaju izravnog marketinga prema fizičkim osobama i privola ispitanika kada je to propisano zakonom
Profiliranje	<input type="checkbox"/>
Logika profiliranja	
Unutarnji primatelj	

### Kategorije osobnih podataka

#### Marketinški sustavi

Opis	Polja podataka: Adresa, E-mail, Ime, Broj telefona, Hobbiji, Nacionalnost, Religija (zbog pripreme hrane)
Razdoblje skladištenja	Do kraja poslovnog odnosa s kupcem + 10 godina
Pravni temelj obrade:	Izvršavanje ugovora, legitimni interes voditelja obrade te ispunjavanje zakonskih obveza
Izvor podataka	Javni zapis, Internet, Subjekt podataka
Čl. 9 / Čl. 10	<input checked="" type="checkbox"/>
	Obrada posebnih kategorija osobnih podataka provodi se isključivo kada je to nužno i uz postojanje odgovarajuće pravne osnove u skladu s važećim zakonodavstvom.

## Izveštaji o prodajnim posjetima

Svrha obrade	Dokumentacija posjeta kupca ili potencijalnog kupca
Pravni temelj obrade:	Legitimni interes voditelja obrade
Profiliranje	<input type="checkbox"/>
Logika profiliranja	
Unutarnji primatelj	

### Kategorije osobnih podataka

#### Sustav izvještaja o posjetima

Opis	Polja podataka: adresa tvrtke, naziv tvrtke, naziv, funkcija, e-mail, broj telefona.
Razdoblje skladištenja	Do kraja poslovnog odnosa s klijentom + 10 godina (prema lokalnom poslovnom zakonu)
Pravni temelj obrade:	Izvršavanje ugovora, legitimni interes voditelja obrade te ispunjavanje zakonskih obveza
Izvor podataka	Subjekt podataka je sam dostavio podatke, registar tvrtke, javni zapis, internet
Čl. 9 / Čl. 10	<input type="checkbox"/>